

MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEB ONLINE	2
1. Đăng nhập	2
2. Đổi mật khẩu – Cập nhật thông tin tài khoản	3
2.1. Đổi mật khẩu	3
2.2. Cập nhật thông tin tài khoản	3
3. Quản lý danh bạ địa chỉ người gửi – người nhận	4
3.1. Thêm danh bạ địa chỉ	4
3.2. Cập nhật danh bạ địa chỉ	5
3.3. Tìm kiếm danh bạ địa chỉ	5
4. Tạo đơn hàng – In vận đơn	6
4.1. Tạo đơn hàng lẻ	6
4.2. Tạo đơn hàng bằng import file excel	8
4.3. In vận đơn lẻ	9
4.4. In vận đơn hàng loạt	11
4.5. Cấu hình thông tin đơn hàng mẫu	13
5. Quản lý đơn hàng	15
5.1. Tìm đơn hàng theo trạng thái	15
5.2. Hủy đơn hàng	17
6. Thống kê đơn hàng	17
6.1. Thống kê tiền thu hộ	17
6.2. Thống kê đơn hàng	19
6.3. Thống kê trạng thái	20
6.4. Thống kê nâng cao	20
7. Tìm kiếm đơn hàng	20
7.1. Tìm kiếm nhanh	20
7.2. Tìm kiếm nâng cao	21
8. Định vị bưu gửi (Các đơn hàng bưu cục đã phát hành)	22
9. Tìm bưu cục gần nhất	23
10. Dịch vụ cộng thêm	24

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEB ONLINE

Địa chỉ web: <http://donhang.vnpost.vn/>

1. Đăng nhập

- Tên đăng nhập: Nhập **E-mail** hoặc **số điện thoại** đã đăng ký
- Mật khẩu: Nhập mật khẩu đã đăng ký
- Xác minh bằng CAPCHA bằng cách nhấn vào “Tôi không phải là người máy”

Trường hợp quên mật khẩu → nhấn vào **Quên mật khẩu?** → nhập Email đã đăng ký để nhận lại mật khẩu qua Email (mật khẩu đã được reset, dùng mật khẩu reset để đăng nhập, sau khi đăng nhập có thể đổi lại mật khẩu)

2. Đổi mật khẩu – Cập nhật thông tin tài khoản

Sau khi đăng nhập → Nhấn vào “Tài khoản”



2.1. Đổi mật khẩu

Nhập “Mật khẩu hiện tại”, “Mật khẩu mới”, “Nhập lại mật khẩu mới”
→ Nhấn “Cập nhật”

Cập nhật mật khẩu	
Mật khẩu hiện tại	<input type="password" value="Nhập mật khẩu đang sử dụng"/>
Mật khẩu mới	<input type="password" value="Nhập mật khẩu mới"/>
Nhập lại mật khẩu mới	<input type="password" value="Nhập lại mật khẩu mới"/>
<input type="button" value="Cập nhật"/>	

2.2. Cập nhật thông tin tài khoản

Nhập thông tin cần thay đổi → Nhấn “Cập nhật”

Thông tin tài khoản

Họ và tên	NGÔ THỊ KIM CHI
Mã thẻ CRM	222222222222
Email	vietnampost99@gmail.com
Số điện thoại	0907876765
Địa chỉ	162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG
Thành phố/Tỉnh	Thành phố Hà Nội
Quận/Huyện	Quận Cầu Giấy
Phường/Xã	Trung Hòa


[Cập nhật](#)

3. Quản lý danh bạ địa chỉ người gửi – người nhận

3.1. Thêm danh bạ địa chỉ

Sau khi đăng nhập → Nhấn vào “Danh bạ địa chỉ”



Nhấn vào  để thêm danh bạ địa chỉ

Danh bạ người gửi - người nhận								
Click + để thêm danh bạ							+	Q Tìm kiếm
Loại địa chỉ	Họ và tên	Số điện thoại	Thành phố	Quận huyện	Phường xã	Địa chỉ	Sửa	
Người nhận	Nguyễn Văn C	0989898782	Tỉnh Quảng Nam	Huyện Núi Thành	Núi Thành	125 Nguyễn du		

Chọn loại địa chỉ là “Người gửi” hay “Người nhận”, nhập thông tin địa chỉ
→ Nhấn nút “Lưu”

Cập nhật danh bạ ✕

Loại địa chỉ: **Họ và tên:**

Số điện thoại: **Thành phố:**

Quận huyện: **Phường xã:**

Địa chỉ:

3.2. Cập nhật danh bạ địa chỉ

Nhấn vào [Sửa](#) để cập nhật
Nhập thông tin cần thay đổi → Nhấn “Lưu”

Cập nhật danh bạ ✕

Loại địa chỉ: **Họ và tên:**

Số điện thoại: **Thành phố:**

Quận huyện: **Phường xã:**

Địa chỉ:

3.3. Tìm kiếm danh bạ địa chỉ

Nhập thông tin của địa chỉ cần tìm vào ô “Tìm kiếm”

Danh bạ người gửi - người nhận

Click + để thêm danh bạ + Q Nguyễn

Loại địa chỉ	Họ và tên	Số điện thoại	Thành phố	Quận huyện	Phường xã	Địa chỉ	
Người nhận	Nguyễn Văn C	0989898782	Tỉnh Quảng Nam	Huyện Núi Thành	Núi Thành	125 nguyên du	Sửa
Người nhận	Nguyễn Ngọc P	0123445677	Thành phố Hà Nội	Quận Hà Đông	Phù Lương	K3233	Sửa
Người nhận	Nguyễn Văn A	0989898780	Tỉnh An Giang	Thị Xã Châu Đốc	Châu Phú A	123 nguyên trung trực	Sửa
Người nhận	Nguyễn Văn B	0989898781	Tỉnh An Giang	Thị Xã Tân Châu	Lê Chánh	124 nguyên thiên thuật	Sửa

Hoặc nhấn vào ▼ để lọc dữ liệu

Loại địa chỉ	Họ và tên	Số điện thoại
	TestTH1	09123456789
	TestTH	0909015765

Select All

(Blanks)

Người gửi

Người nhận

4. Tạo đơn hàng – In vận đơn

4.1. Tạo đơn hàng lẻ

Sau khi đăng nhập, mặc định ở trang “Tạo đơn hàng”



Tạo mới đơn hàng | Tạo đơn hàng Excel

1. Người gửi

Số điện thoại *
NGÔ THỊ KIM CHI

Họ tên *
NGÔ THỊ KIM CHI

Địa chỉ *
162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG

Tỉnh/Thành phố *
Thành phố Hà Nội

Quận/Huyện *
Quận Cầu Giấy

Phường/Xã *
Trung Hòa

3. Hàng hóa

Dịch vụ *
Chọn dịch vụ

Xuất hàng từ kho

Chọn hàng *
Chọn hàng hóa

Số lượng *
Số lượng

Mã đơn hàng *
Mã đơn hàng

Nội dung hàng hóa *
abc

Trọng lượng (gr) *
1000

Thêm thể tích đơn hàng

Chiều dài (cm)
Dài (cm)

Chiều rộng (cm)
Rộng (cm)

Chiều cao (cm)
Cao (cm)

Có cho xem hàng

Yêu cầu khác
Yêu cầu khác

Hình thức thu gom
Thu gom tận nơi

4. Dịch vụ cộng thêm

Giao hàng thu tiền (COD) *
Tiền COD
Tiền COD (vnd)

5. Cước phí

Tổng cước (tạm tính) **0 (vnd)**

Ngày phát hàng (dự kiến) **0**

_ Nhập thông tin “Người gửi”, “Người nhận”. Có thể tìm nhanh Người gửi/ Người nhận (trong các đơn hàng trước đó hoặc trong “Danh mục địa chỉ” ở bước 4) bằng cách gõ Tên/ Số điện thoại / Địa chỉ vào ô Người gửi/ Người nhận → nhấn vào để hiện lại thông tin, không cần nhập lại.

1. Người gửi

Số điện thoại *

ngô

NGÔ THỊ KIM CHI - 0907876765,
162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG

_ Nhập thông tin “Hàng hóa” (phải chọn “Dịch vụ chuyển phát”, “Trọng lượng (gr)”)

_ Nhập thông tin “Dịch vụ cộng thêm” (nếu có)

_ Kiểm tra cước chương trình tự tính (nhấn vào “Tổng cước (tạm tính) để xem chi tiết cước)

5. Cước phí

Tổng cước (tạm tính)

➤ Cước chính

➤ Cước DVCT

➤ Cước COD

39,385 (vnd)

22,385 (vnd)

0 (vnd)

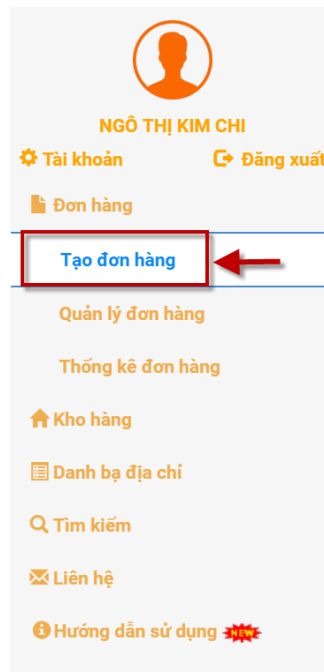
17,000 (vnd)

→ Nhấn để tạo đơn hàng.

4.2. Tạo đơn hàng bằng import file excel

(Có thể dùng file import mẫu để nhập đơn hàng khi không có kết nối mạng, sau đó import 1 lần những đơn hàng đã nhập vào web khi có kết nối mạng)

_ Vào “Tạo đơn hàng”



_ Vào “Tạo đơn hàng Excel”



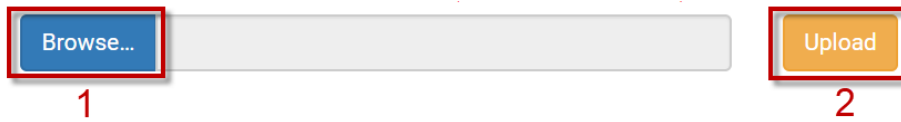
_ Nhấn vào **Tại đây** để tải file import mẫu

STT	TÊN NGƯỜI NHẬN (*)	DIỆN THOẠI NHẬN (*)	SỐ NHÀ - TÊN ĐƯỜNG/PHỐ NGƯỜI NHẬN (*)	QUẬN/HUYỆN - TỈNH/THÀNH PHỐ NGƯỜI NHẬN (*)	DỊCH VỤ (*)	CHO XEM HÀNG	HÌNH THỨC THU GOM (*)	KHỐI LƯỢNG (GAM) (*)	CHI DẪN PH
1	Nguyễn Văn A	0989898780	Số 1 Lê Hồng Phong	Gia Lâm - Hà Nội (1310-10)	Chuyển phát nhanh - EMS (1)	X	Thu gom tận nơi (1)	700	Bản chứng để go
2	Nguyễn Văn A	0989898781	Số 1 Lê Hồng Phong	Phúc Thọ - Hà Nội (1536-10)	Chuyển phát nhanh - EMS (1)		Thu gom tận nơi (1)	700	Bản chứng để go
3	Nguyễn Văn A	0989898782	Số 1 Lê Hồng Phong	Tây Hồ - Hà Nội (1240-10)	Chuyển phát thường (2)		Thu gom tận nơi (1)	700	Bản chứng để go

_ Nhập thông tin từng đơn hàng vào từng dòng (tối đa 100 đơn hàng).

_ Đối chiếu sang “sheet 2” để điền đúng quận/huyện – tỉnh/thành phố người nhận và loại dịch vụ.

_ Nhấn vào nút “Browse...” để chọn file đã nhập → Nhấn nút “Upload” để xem đơn hàng đã nhập.



_ Kiểm tra lại các đơn hàng và nhấn nút  để gửi tin vào hệ thống.

Mã ĐH	Người gửi	Người nhận	Thể tích	Dịch vụ cộng thêm	Cước tạm	Thời gian (dự kiến)
ABC1	Nguyễn Văn A 0908787893 123 thích quảng đức	Nguyễn Văn Châu 0989787657 113 nguyên trái	KL: 5000(gr) Dài: 10(cm) Rộng: 10(cm) Cao: 10(cm)	Khai giá(2,000,000 đ) Bảo phát (AR) Giao hàng thu tiền (COD) (800,000 đ)	Cước chính: 37,026 (đ) Cước COD: 17,000 (đ) Cước DVCT: 27,000 (đ) Tổng cước: 81,026 (đ)	Ngày tạo: 11/12/2017 Ngày phát: 12/12/2017

4.3. In vận đơn lẻ

Sau khi tạo đơn hàng → Nhấn vào “Quản lý đơn hàng”



Chọn đơn hàng muốn in vận đơn

<p>Mã đơn hàng: CA100000094VN Số hiệu: CA100000094VN Người nhận: Nguyễn Văn C Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49 Tiền COD: 50,000 (vnd) Tổng cước: 68,280.5 (vnd)</p>	Đã tạo
<p>Mã đơn hàng: CA200000026VN Số hiệu: CA200000026VN Người nhận: Nguyễn Văn B Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49 Tiền COD: 0 (vnd) Tổng cước: 22,385 (vnd)</p>	Đã tạo

Nhấn “In đơn hàng”

Thông tin chi tiết đơn hàng: **CA100000093VN** Số hiệu: **CA100000093VN**

[In đơn hàng](#) [Hủy đơn hàng](#)

Hành trình đơn hàng

Thông tin đơn hàng

Thông tin danh bạ đơn hàng

* Người gửi




Họ tên: NGÔ THỊ KIM CHÍ
Số điện thoại: 0907876765
Địa chỉ: 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG
Thành phố: Thành phố Hà Nội
Quận huyện: Quận Cầu Giấy
Phường xã: Chọn phường, xã

* Người nhận

Họ tên: Nguyễn Văn C
Số điện thoại: 0989898782
Địa chỉ: 125 Nguyễn Du
Thành phố: Tỉnh Quảng Nam
Quận huyện: Huyện Núi Thành
Phường xã: Núi Thành

Kiểm tra thông tin → Nhấn “In tất cả”

In đơn hàng

 TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM		Số hiệu bưu gửi  CA200000004VN
Thông tin người gửi 👤 Họ tên: NGÔ THỊ KIM CHI ☎ Điện thoại: 0907876765 🏠 Địa chỉ: 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG, Phường 3, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh.	Thông tin dịch vụ ➔ Chuyển phát thường	
Thông tin người nhận 👤 Họ tên: Nguyễn Ngọc P ☎ Điện thoại: 0123445677 🏠 Địa chỉ: K3233, Phú Lương, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội.	Dịch vụ cộng thêm 📦 Giao hàng thu tiền (COD)	
Nội dung hàng hóa: Yêu cầu khi phát: 1;		
Mã đơn hàng 		Tiền COD 300,000 (đ)

[In](#) [Đóng](#)

Check mã đơn hàng qua QRcode.

4.4. In vận đơn hàng loạt

_ Vào “Quản lý đơn hàng”



_ Chọn trạng thái của những đơn hàng muốn in vận đơn

Đã tạo 322 Thu gom thành công 1 Phát thành công 8 Hủy 6 Phát chưa thành công 1 Phát hoàn thành công 1 Đã trả tiền 8 Chờ trả tiền 0 Hoàn tất 15

_ Nhấn vào



Q Tìm kiếm

Mã đơn hàng: CA10000094VN
Số hiệu: CA10000094VN
Người nhận: Nguyễn Văn C
Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49
Tiền COD: 50,000 (vnd)
Tổng cước: 68,280.5 (vnd)

Đã tạo

Mã đơn hàng: CA20000026VN
Số hiệu: CA20000026VN
Người nhận: Nguyễn Văn B
Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49
Tiền COD: 0 (vnd)
Tổng cước: 22,385 (vnd)

Đã tạo

_ Chọn những đơn hàng muốn in vận đơn

Đơn hàng đã tạo

Hướng dẫn: Check chọn đơn hàng -> OK

Nhấn vào để chọn tất cả

OK

Q Mã đơn hàng

<input checked="" type="checkbox"/>	Mã ĐH	Dịch vụ	Người gửi	Người nhận	Tổng cước
<input checked="" type="checkbox"/>	CA10000094VN	Chuyển phát nhanh - EMS	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn C 0989898782 125 nguyên du	Cước chính: 55,281 (đ) Cước COD: 14,300 (đ) Cước DVCT: 0 (đ) Tổng cước: 68,280.5 (đ)
<input checked="" type="checkbox"/>	CA20000026VN	Chuyển phát thường	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn B 0989898781 124 nguyên thiện thuật	Cước chính: 22,385 (đ) Cước COD: 0 (đ) Cước DVCT: 0 (đ) Tổng cước: 22,385 (đ)
<input checked="" type="checkbox"/>	CA20000025VN	Chuyển phát thường	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn A 0989898780 123 nguyên trung trực	Cước chính: 19,965 (đ) Cước COD: 18,701 (đ) Cước DVCT: 24,200 (đ) Tổng cước: 58,966 (đ)
<input checked="" type="checkbox"/>	CA10000093VN	Chuyển phát nhanh - EMS	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn C 0989898782 125 nguyên du	Cước chính: 55,281 (đ) Cước COD: 0 (đ) Cước DVCT: 0 (đ) Tổng cước: 55,281 (đ)

Đóng


_ Nhấn


OK

Đơn hàng đã giao



BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
 BƯU ĐIỆN TP. HỒ CHÍ MINH

Số hiệu bưu gửi

CA18989963VN


Thông tin người gửi 👤 Họ tên: NGÔ THỊ KIM CHI 📞 Điện thoại: 0907876765 🏠 Địa chỉ: 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG, Phường 3, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Thông tin dịch vụ 📣 Chuyển phát nhanh
Thông tin người nhận 👤 Họ tên: Nguyễn Văn C 📞 Điện thoại: 0989898782 🏠 Địa chỉ: 125 Nguyễn Du, Huyện Núi Thành, Tỉnh Quảng Nam	Thông tin dịch vụ cộng thêm
Nội dung hàng hóa: iphone x. Yêu cầu khi phát: CHO XEM HÀNG;	
Mã đơn hàng 	Tiền COD 25,000,000 (đ)

In tất cả
Đóng

4.5. Cấu hình thông tin đơn hàng mẫu

Nhấn vào “Tài khoản” → chọn tab “Cấu hình tạo đơn hàng”




 Thông tin cá nhân

 Thông tin doanh nghiệp

 **Cấu hình tạo đơn hàng**

 Cấu hình kho hàng



Nhấn vào  để thêm thông tin mặc định cho tất cả các đơn hàng sau này
 Nhập thông tin mặc định → nhấn nút “Lưu”

Cập nhật cấu hình tạo đơn hàng
✕

Trọng lượng (gr):	<input type="text" value="12000"/>	Dài (cm):	<input type="text" value="800"/>
Rộng (cm):	<input type="text" value="60"/>	Cao (cm):	<input type="text" value="400"/>
Nội dung hàng hóa:	<input type="text" value="Tivi"/>	Ghi chú phát:	<input type="text" value="Không cho xem hàng"/> ✕ ▾
Ghi chú khác:	<input type="text" value="Hàng dễ vỡ"/>	Hình thức thu gom:	<input type="text" value="Thu gom tận nơi"/> ✕ ▾

Lưu
Đóng

- _ Thông tin mặc định này sẽ hiển thị tự động trên tất cả các đơn hàng tạo sau này.
- _ Trọng lượng hàng là bắt buộc

3. Hàng hóa

Dịch vụ *	Chọn dịch vụ ▾
<input type="checkbox"/> Xuất hàng từ kho	
Mã đơn hàng	<input type="text" value="Mã đơn hàng"/>
Nội dung hàng hóa	<input type="text" value="Tivi"/> ✕
Trọng lượng (gr) *	<input type="text" value="12000"/> ✕
<input checked="" type="checkbox"/> Thêm thể tích đơn hàng	
Chiều dài (cm)	<input type="text" value="800"/> ✕
Chiều rộng (cm)	<input type="text" value="60"/> ✕
Chiều cao (cm)	<input type="text" value="400"/> ✕
<input type="checkbox"/> Có cho xem hàng	
Yêu cầu khác	<input type="text" value="Hàng dễ vỡ"/>
Hình thức thu gom	<input type="text" value="Thu gom tận nơi"/> ✕ ▾

_ Có thể chỉ cấu hình thông tin mặc định cho 1 hay nhiều trường (vd luôn để Ghi chú phát là “ Không cho xem hàng” và Hình thức thu gom là “Thu gom tận nơi” để không phải chọn 2 trường này khi tạo đơn hàng mới)

_ Mỗi tài khoản chỉ có thể tạo 1 cấu hình đơn hàng. Có thể sửa hoặc xóa cấu hình (“Tài khoản” → chọn tab “Cấu hình tạo đơn hàng” → [Sửa Xóa](#))

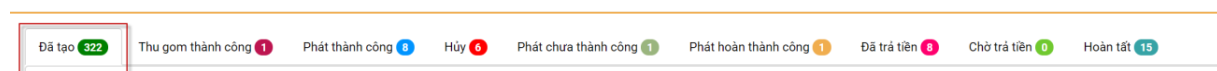
5. Quản lý đơn hàng

Nhấn vào “Quản lý đơn hàng”



5.1. Tìm đơn hàng theo trạng thái

Chọn trạng thái hiện tại của đơn hàng muốn tìm



Nhập thông tin Mã đơn hàng/ Số hiệu/ Người nhận vào ô Tìm kiếm



🔍 Tìm kiếm

Mã đơn hàng: CA100000094VN
Số hiệu: CA100000094VN
Người nhận: Nguyễn Văn C
Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49
Tiền COD: 50,000 (vnd)
Tổng cước: 68,280.5 (vnd)

Đã tạo

Mã đơn hàng: CA200000026VN
Số hiệu: CA200000026VN
Người nhận: Nguyễn Văn B
Ngày tạo: 03/09/2018 23:48:49
Tiền COD: 0 (vnd)
Tổng cước: 22,385 (vnd)

Đã tạo

Nhấn vào đơn hàng tìm được để xem “Hành trình đơn hàng” hoặc “Thông tin đơn hàng”

Hành trình đơn hàng

Thông tin đơn hàng

Trạng thái	Ngày trạng thái	Bưu cục xử lý	Nội dung
Thu gom thành công	21/08/2018 16:38:31		
Đã tạo	21/08/2018 10:40:36		

Hành trình đơn hàng

Thông tin đơn hàng

📄 Thông tin danh bạ đơn hàng

* Người gửi

Họ tên: Hải Dương
Số điện thoại: 09222234343
Địa chỉ: THôn Cẩm tây
Cẩm Đông
Huyện Cẩm Giàng
Tỉnh Hải Dương

* Người nhận

Họ tên: Trần Quý Hợi
Số điện thoại: 0988888888
Địa chỉ: địa chỉ phải nhiều kí tử nha A
Gia Đông
Huyện Thuận Thành
Tỉnh Bắc Ninh

📄 Thông tin dịch vụ

5.2. Hủy đơn hàng

Chỉ hủy được các đơn hàng ở trạng thái “Đã tạo”

Đã tạo **322** Thu gom thành công **1** Phát thành công **8** Hủy **6** Phát chưa thành công **1** Phát hoàn thành công **1** Đã trả tiền **8** Chờ trả tiền **0** Hoàn tất **15**

Thông tin chi tiết đơn hàng: abc Số hiệu: EH745911540VN

[In đơn hàng](#) [Hủy đơn hàng](#)

[Hành trình đơn hàng](#) [Thông tin đơn hàng](#)

Thông tin danh bạ đơn hàng

* Người gửi		* Người nhận	
Họ tên	TestTH	Họ tên	TestTH2
Số điện thoại	0909015765	Số điện thoại	0987654321

6. Thống kê đơn hàng

Nhấn vào “Thống kê đơn hàng”

NGÔ THỊ KIM CHI

Tài khoản Đăng xuất

Đơn hàng

Tạo đơn hàng

Quản lý đơn hàng

Thống kê đơn hàng

Kho hàng

Danh bạ địa chỉ

Tìm kiếm

Liên hệ

Hướng dẫn sử dụng **NEW**

6.1. Thống kê tiền thu hộ

Chọn thời gian thống kê để xem các trạng thái tiền thu hộ

Từ 01/09/2018 - 04/09/2018



Hôm nay 09/01/2018 09/04/2018

Hôm qua

7 ngày trước

30 ngày trước

Tháng này

Tháng trước

Custom Range

Apply Cancel

Sep 2018							Oct 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1	30	1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31	1	2	3
30	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

169,100,000 đ
Tổng tiền thu hộ

125,080,000 đ
Tiền thu hộ đã thanh toán



Nhấn vào từng trạng thái tiền thu hộ để xem danh sách chi tiết tiền thu hộ các đơn hàng đã tạo theo trạng thái tiền thu hộ

Danh sách tổng tiền thu hộ

Mã ĐH	Người gửi	Người nhận	Nội dung	Chức công bố	Chức thực tính
CA200000009VN	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn A 0989898780 123 nguyên trung trực	Nội dung: Quần áo Trị giá COD: 800,000 (đ)	Chức chính: 19,965 (đ) Chức COD: 18,701 (đ) Chức DVCT: 24,200 (đ) Tổng cước: 58,966 (đ)	Chức chính: 0 (đ) Chức COD: 0 (đ) Chức DVCT: 0 (đ) Tổng cước: 0 (đ)
Hành trình đơn hàng - Số hiệu: CA200000009VN					
Trạng thái		Ngày trạng thái	Bưu cục xử lý	Nội dung	
Đã tạo		03/09/2018 19:01:28			
CA200000009VN	NGÔ THỊ KIM CHI 0907876765 162/66 NGUYỄN VĂN LƯỢNG	Nguyễn Văn A 0989898780 123 nguyên trung trực	Nội dung: Quần áo Trị giá COD: 800,000 (đ)	Chức chính: 19,965 (đ) Chức COD: 18,701 (đ) Chức DVCT: 24,200 (đ) Tổng cước: 58,966 (đ)	Chức chính: 0 (đ) Chức COD: 0 (đ) Chức DVCT: 0 (đ) Tổng cước: 0 (đ)

Đóng

Q Mã đơn hàng

_ Tìm đơn hàng bằng cách gõ mã đơn hàng vào

_ Xem hành trình đơn hàng bằng cách nhấn vào trước mã đơn hàng.

_ Xuất Excel bằng cách nhấn vào rồi chọn:

+ Xuất excel tất cả


+ Xuất excel các dòng đã chọn

6.2. Thống kê đơn hàng

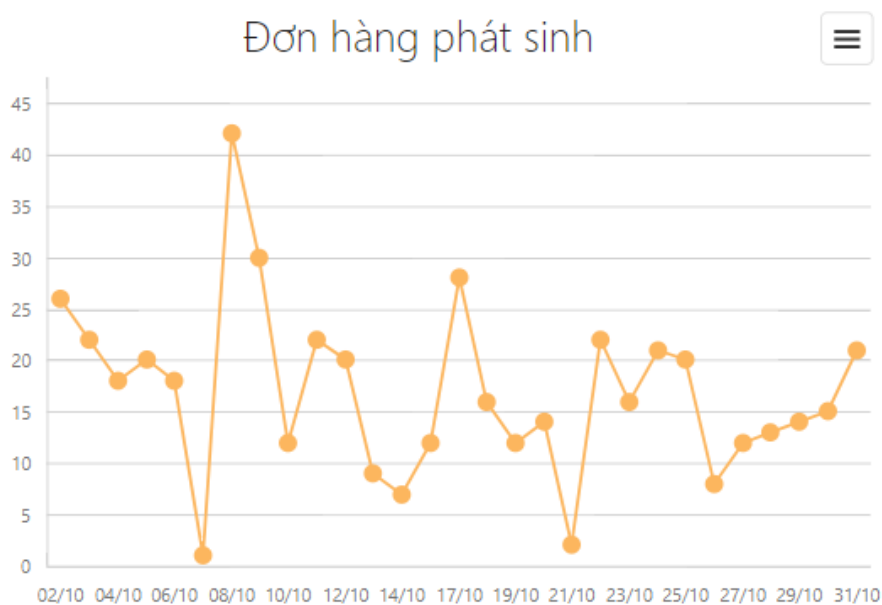
Chọn thời gian thống kê



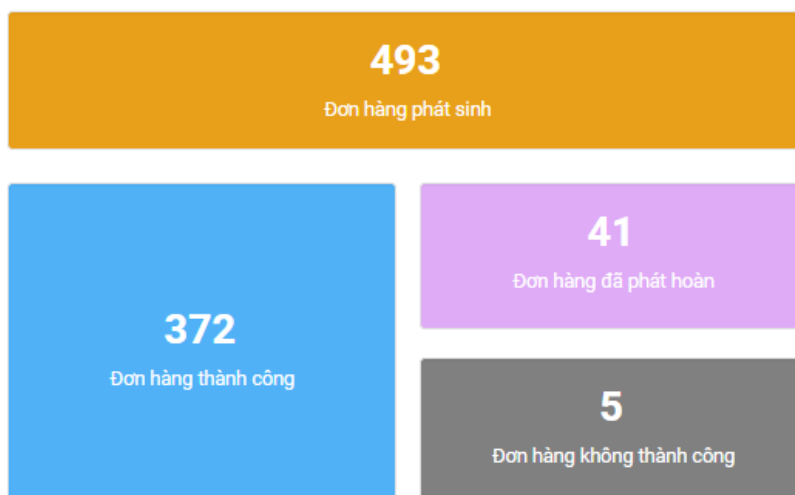
A. Xem biểu đồ đơn hàng phát sinh theo thời gian (mỗi chấm tròn là 1 ngày, tương ứng ngày đó có bao nhiêu đơn hàng phát sinh)

_ Xuất biểu đồ bằng cách nhấn vào  và chọn định dạng file xuất.

A Thống kê đơn hàng



B. Xem trạng thái phát các đơn hàng đã phát sinh

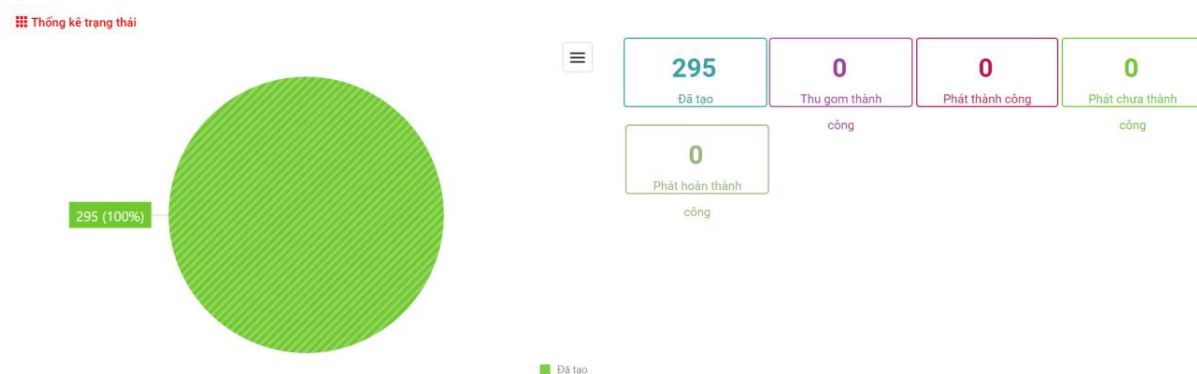


_ Có thể xem danh sách chi tiết theo trạng thái bằng cách nhấn vào từng trạng thái đơn hàng và xuất file tương tự 6.1

6.3. Thống kê trạng thái

Chọn thời gian thống kê để xem trạng thái chi tiết của các đơn hàng đã phát sinh

Từ 01/11/2017 - 14/11/2017



Có thể xuất biểu đồ, xuất file excel danh sách chi tiết các đơn hàng theo trạng thái tương tự 6.1

6.4. Thống kê nâng cao

Trong phần “Thống kê đơn hàng” → nhấn vào “Nâng cao”

Thống kê đơn hàng và doanh thu - **Nâng cao**

Thêm các điều kiện lọc (theo loại ngày, phạm vi, người gửi, dịch vụ, hình thức thu gom).

Từ 01/07/2018 - 23/07/2018

Ngày tạo đơn hàng	Tất cả người gửi	Tất cả hình thức thu gom
Tất cả phạm vi	Tất cả dịch vụ	<input checked="" type="button" value="Thống kê"/>

Chọn thời gian và điều kiện lọc → “Thống kê”

7. Tìm kiếm đơn hàng

7.1. Tìm kiếm nhanh

Nhập Số hiệu bưu gửi/ Mã đơn hàng/ Người nhận/ Điện thoại nhận vào ô tìm kiếm ở góc trên bên phải tại bất cứ màn hình nào để tìm nhanh.

Số hiệu bưu gửi | Mã ĐH | Người nhận | Điện thoại nhận

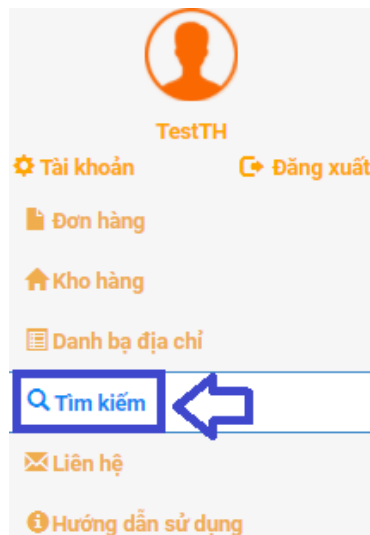
<input checked="" type="checkbox"/>	Mã DH	Thông tin nhận	Trạng thái	Thông tin tổng cước	Thời gian (dự kiến)	Trạng thái			
<input checked="" type="checkbox"/>		Họ tên	Điện thoại	Cước tạm	Cước thực	Ngày gửi	Ngày phát	Trạng thái	
<input checked="" type="checkbox"/>	CA200000009VN	Nguyễn Văn A	0989898780	Đã tạo	58,966	0	03/09/2018	12/09/2018	Đã tạo

Hành trình đơn hàng - Số hiệu: CA200000009VN			
Trạng thái	Ngày trạng thái	Bưu cục xử lý	Nội dung
Đã tạo	03/09/2018 19:01:28		

- _ Nhấn vào (3) để xem Hành trình đơn hàng
- _ Nhấn vào (2) để chọn từng đơn hàng hoặc (1) để chọn tất cả → Nhấn vào (4) để xuất excel thông tin các đơn hàng.

7. 2. Tìm kiếm nâng cao

Vào phần “Tìm kiếm”



Chọn “Tìm kiếm nâng cao”

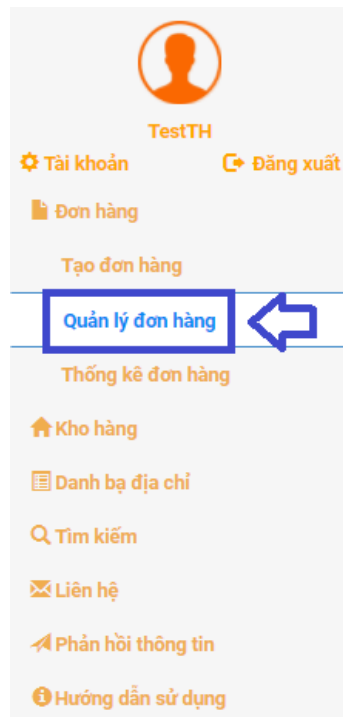


Chọn thời gian tạo đơn hàng

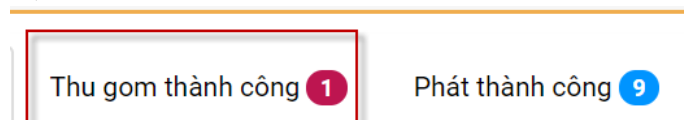



8. Định vị bưu gửi (Các đơn hàng bưu cục đã phát hành)

Vào phần “Quản lý đơn hàng”



Nhấn vào trạng thái đơn hàng (chỉ định vị được từ trạng thái “Thu gom thành công” trở đi)



Nhấn vào đơn hàng muốn xem → Nhấn vào biểu tượng 
→ Tự động chuyển đến trang định vị bưu gửi

The image shows the order management interface. On the left, there are two order cards. The first card is for order CA100000035VN, with a 'Đã giao hàng' button highlighted by a red arrow. The second card is for order CA100000034VN, also with a 'Đã giao hàng' button. On the right, there is a table titled 'Thông tin chi tiết đơn hàng: CA100000035VN' with a location pin icon highlighted by a red arrow. The table has columns for 'Trạng thái', 'Ngày trạng thái', 'Bưu cục xử lý', and 'Nội dung'.

Trạng thái	Ngày trạng thái	Bưu cục xử lý	Nội dung
Thu gom thành công	23/08/2018 08:34:39		
Phát thành công	22/08/2018 15:07:25		Người nhận: Nguyễn Văn C Ghi chú:
Đã tạo	22/08/2018 15:06:48		
Chờ trả tiền	22/08/2016 15:06:11	Giao dịch Trung tâm	
Đã trả tiền	22/08/2016 15:06:11	Giao dịch Trung tâm	

Mã bưu gửi (Phân tách nhau bởi dấu ',')

CX713389098VN

Giải quyết Khiếu nại



Bưu gửi số CX713389098VN	Khối lượng (gam) 167	Trạng thái Chưa phát đến người nhận
-----------------------------	-------------------------	--

Nước chấp nhận:	VN - VIETNAM	Nước phát:	VN - VIETNAM
Bưu cục nhận:	729700 - Ngã Tư Ga	Bưu cục phát:	920000 - Rạch Giá

THÔNG TIN TRẠNG THÁI

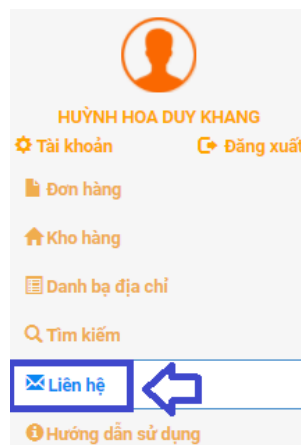
- 30/03/2018 13:52 [Đi khỏi bưu cục \(Departure from PO\) 729700: Ngã Tư Ga - Hồ Chí Minh](#)
- 30/03/2018 12:22 [Chấp nhận gửi \(Posting / collection\) 729700: Ngã Tư Ga - Hồ Chí Minh](#)

THÔNG TIN CHUYỂN THƯ

Ngày đóng	Bưu cục đóng	Bưu cục nhận	Thông tin CT
-----------	--------------	--------------	--------------

9. Tìm bưu cục gần nhất

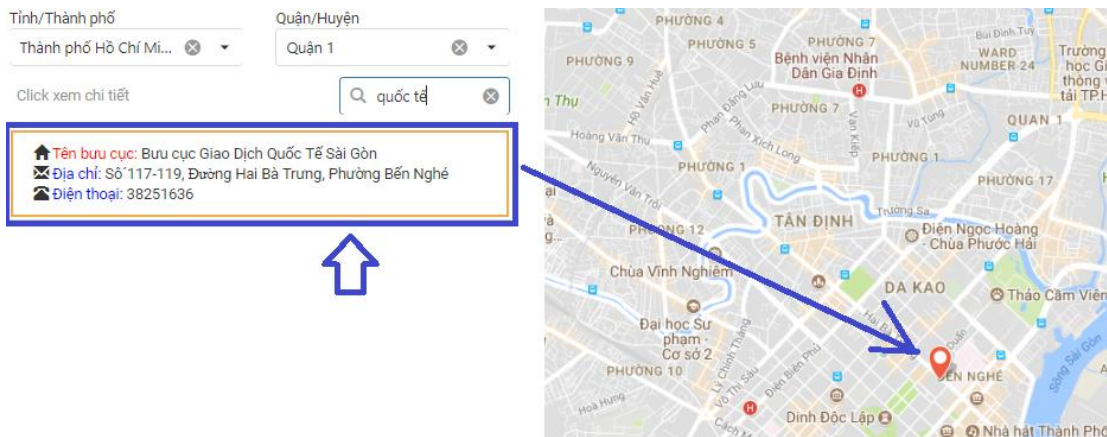
Vào phần “Liên hệ”



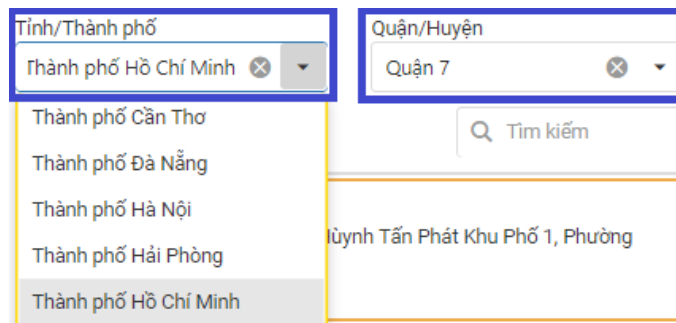
Web sẽ hiện ra tất cả các bưu cục thuộc quận của địa chỉ đã đăng ký

_ Tìm bưu cục bằng cách gõ tên bưu cục/ địa chỉ/ điện thoại vào ô

_ Nhấp vào bưu cục tìm được để thấy định vị của bưu cục trên bản đồ



_ Có thể tìm các bưu cục của nơi khác bằng cách chọn Tỉnh/Thành phố → chọn Quận/Huyện) → Tìm bưu cục



10. Dịch vụ cộng thêm

10.1. Phát hàng thu tiền (COD): Khi phát bưu gửi, Bưu điện thu hộ một khoản tiền từ người nhận và thanh toán khoản tiền đó cho người gửi bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.

10.2. Khai giá (V): Bưu điện bồi thường cho khách hàng theo trị giá bưu gửi kê khai vào thời điểm chấp nhận bưu gửi trong trường hợp bưu gửi bị mất, hỏng do lỗi của Bưu điện Việt Nam.

10.3. Báo phát (AR): Bưu điện lấy kí nhận của người nhận bưu gửi trên Phiếu báo phát hoặc trên mẫu biên nhận của khách hàng để chuyển lại cho người gửi.